

ALGEMENE VOORWAARDEN RONTREX ASBEST B.V. EN/OF RONTREX MILIEUKUNDIG ADVIESBUREAU B.V.

Deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt door de besloten vennootschap Rontrex Asbest B.V. en/of Rontrex Milieukundig Adviesbureau B.V., statutair gevestigd te Gorinchem, gemeente Gorinchem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 57863857 en 63483246.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedepeoneerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

- Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

 - **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige set Algemene Voorwaarden,
 - welke zijn gedepeoneerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;
 - **Offerte:** elke aanbieding van de zijde van Rontrex aan Opdrachtgever;
 - **Opdracht:** de op basis van de Offerte aan Rontrex verleende Opdracht door Opdrachtgever;
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Rontrex een Overeenkomst aangaat en/of met wie zij in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
 - **Overeenkomst:** ieder overeenkomstig tussen Rontrex en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten (aanvullende of vervolgovereenkomsten daaronder begrepen) tussen Opdrachtgever en Rontrex;
 - **Verwerker:** rechtspersoon die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
 - **Verwerkingsverantwoordelijke:** een rechtspersoon, die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
 - **Partijen:** Rontrex en de Opdrachtgever;
 - **Rontrex:** Rontrex Asbest B.V. en/of Rontrex Milieu Advies B.V.
- Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en Offertes.

 - Wijzigingen in en/of wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Rontrex en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
 - De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij deze door Rontrex uitdrukkelijk zijn aanvaard.
 - De Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
 - Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze Algemene Voorwaarden en/of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt of anderszins niet bindend zal zijn, blijven deze Algemene Voorwaarden c.q. blijft de Overeenkomst voor het overige van kracht en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- Offertes en totstandkoming Overeenkomsten**
 - De Offertes van Rontrex zijn altijd vrijblijvend; Rontrex heeft het recht een offerte te herroepen, tenzij daarin een nadere specifieke termijn voor aanvaarding staat opgenomen. Na verloop van voornoemde termijn, komt de Offerte te vervallen.
 - De Offertes van Rontrex zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt en op de op het moment van aanbidding geldende kostprijfactoren zoals arbeidsloon, belasting, premie, kosten toeleveranciers etc.
 - Overeenkomsten met Rontrex komen in beginsel tot stand door een schriftelijke bevestiging van een door Rontrex uitgebrachte Offerte, door ondertekening van deze Offerte door Opdrachtgever.
 - Rontrex is eerst gebonden nadat zij een aan haar gegeven Opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of bij gebreke van een schriftelijke bevestiging, de opgedragen werkzaamheden feitelijk heeft aangevangen.
 - Opdrachtgever is gebonden nadat zij Rontrex een Opdracht heeft gegeven of een door Rontrex uitgebrachte Offerte heeft aanvaard.
- Wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst**
 - Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dergelijke wijzigingen en/of aanpassingen zijn slechts bindend indien zulks schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen.
 - Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Rontrex zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
 - Indien de wijziging of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Rontrex Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
 - Indien Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst voorstelt die neerkomt op een vermeerdering van de werkzaamheden, en Rontrex daarmee akkoord gaat, zal die wijziging als een nieuwe Opdracht worden beschouwd.
 - Indien Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst voorstelt die bestaat uit of leidt tot een vermindering van werkzaamheden van Rontrex kan Rontrex vergoeding van de door haar als gevolg daarvan geleden schade vorderen die in elk geval 50% van de voor de niet uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
- Gegevens, informatie en monsters**
 - Rontrex is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Opdrachtgever alle door Rontrex verlangde gegevens, de lading van kabels, tekeningen en andere zaken die op grond van de opdracht duidelijk staan en/of verfraging in de uitvoering, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
 - Opdrachtgever is gehouden Rontrex onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
 - Indien de Opdracht een bodemonderzoek betreft, zal Opdrachtgever in het bijzonder tijdig aan Rontrex verschaffen: tekeningen waarop de lading van kabels, tekeningen en andere zaken die op grond van de opdracht duidelijk staan aangegeven. Indien Opdrachtgever niet in staat is deze tekeningen te verschaffen c.q. de tekeningen onduidelijk of onleesbaar zijn, is Rontrex gerechtigd de Opdracht terug te geven.
 - Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Rontrex verstrekte gegevens en informatie. Rontrex is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie en/of gegevens die door of namens haar zijn overgedragen.
 - Monsters van te onderzoeken stoffen of producten dienen door Opdrachtgever duidelijk verpakt en voor zien van een deugdelijke inhoudsopgave, met inachtneming van de toepasselijke normen en voorschriften, te worden aangeleverd.
 - Indien Opdrachtgever reeds een vermoeden heeft omtrent welke al dan niet gevaarlijke stoffen in de monsters aanwezig zijn, dient Opdrachtgever Rontrex te laten weten welke stoffen worden vermoed aanwezig te zijn met de reden voor deze vermoedens.
 - Rontrex mag monsters naar eigen inzicht gebruiken, en zal niet aansprakelijk zijn voor verlies of beschadiging daarvan.
 - Voor zover bij het aangaan van de Overeenkomst hierover niets is overeengekomen, heeft Rontrex de keuze restanten van monsters te vernietigen, te bewaren buiten eigen verantwoordelijkheid, of aan Opdrachtgever te retourneren.
- Uitvoering van de Overeenkomst**
 - Rontrex is bevoegd en gerechtigd om de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst aan een derde op te dragen.
 - Rontrex zal de werkzaamheden uitvoeren overeenkomstig geldende wet- en regelgeving en hetgeen van een redelijk handelende en redelijke persoon te verwachten is, met inbegrip van de verplichting tot naleving van de wettelijke en/of contractueel opstelt. Rontrex heeft daarbij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
 - Rontrex bepaalt de wijze waarop, de methode en apparatuur waarmee en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien Rontrex in dit opzicht verzoeken of instructies van Opdrachtgever opvolgt, is Rontrex volledig ontslagen van verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor die keuze, zonder dat dit voor Rontrex leidt tot de verplichting Opdrachtgever op mislukte of onvolledige uitvoering van de opdracht te vergoeden of schade van een verzoek of instructie van Opdrachtgever zonder enig onderzoek voor Rontrex onmiddellijk duidelijk zijn.
 - Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid - ook indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen - gelden als indicatie en niet als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 - De Overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden beëindigd, tenzij Rontrex - ook na deugdelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn is gegund de verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen - nalatig blijft. In dat geval heeft Opdrachtgever, behoudens in geval van overmacht aan de zijde van Rontrex, het recht om de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden waarbij Partijen voor het wel uitgevoerde gedeelte met elkaar afrekenen zonder dat de Opdrachtgever aansprakelijk is voor het niet uitvoeren van de opdracht.
 - De termijn wordt in elk geval verlengd met het tijdvak, waarin de uitvoering van de Opdracht is belemmerd door toedoen van Opdrachtgever.
 - Opdrachtgever dient Rontrex te allen tijde toegang tot de locatie te verschaffen en te voorzien van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden door Rontrex benodigde voorzieningen, toestemmingen en vergunningen.
 - Partijen zullen zich onthouden om binnen een jaar na einde van de Overeenkomst elkaar personeel in dienst te nemen dan wel met hen te onderhandelen of overleg te voeren over een indiensttreding.
- Beëindiging**
 - Behoudens in het geval Opdrachtgever daartoe wegens verzuim van Rontrex gerechtigd zou zijn, is Opdrachtgever niet bevoegd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.
 - Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, alsmede in het geval van schorsing van betalingen, surseance van betaling, faillissement, liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever of het overlijden van Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te verkeren en is Rontrex gerechtigd de Overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden, dan wel voor opdrachtverlening vooruitbetaling en/of zekerheid te eisen, onverminderd het recht van Rontrex op volledige schadevergoeding van de schade die het gevolg is van enige niet-nakoming van Opdrachtgever, dan wel verdere uitvoering van alle tussen Opdrachtgever en Rontrex lopende Overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
 - Zowel in geval van ontbinding als in dat van opschorting heeft Rontrex het recht terstond betaling te verlangen voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte uren, alsmede voor schade, kosten en rente, een redelijk deel van de gederfde winst daaronder begrepen, onder aftrek van de reeds betaalde termijnen.
- Prijzen**
 - Opdrachtgever is aan Rontrex een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Rontrex gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.
 - Alle honoraria en prijzen zijn exclusief btw. Eventueel na de datum van Offerte of overeenkomst opgelegde belastingen, heffingen of andere van overheidswege opgelegde kosten worden aan Opdrachtgever doorbetaald.
 - Rontrex is gerechtigd wijzigingen in de kostprijs van de door haar verschuldigde prestatie(s), welke zich na datum Offerte of Overeenkomst voordoen, ten gevolge van wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen, vrachtarieven, sociale lasten, (overige) heffingen van overheidswege of valutakosten, of welke onomstandigheid ook, aan Opdrachtgever door te berekenen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Betaling**
 - Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, verrekking of opschorting, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan Rontrex 1% samengestelde rente per maand over het openstaande bedrag is verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW in de desbetreffende periode hoger is, in welk geval laatstgenoemde rente verschuldigd is.
 - Indien de Opdracht meerdere kalendermaanden bestrijkt, wordt door Rontrex per kalendermaand achteraf gefactureerd.
 - De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle aan Rontrex verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden ten deze gefixeerd op vijftien procent (15%) van het door de Opdrachtgever betaald gelaten bedrag met een minimum van € 250,- (excl. BTW).
 - Betalingen strekken steeds eerst in mindering op de buitengerechtelijke kosten, dan op de rente en vervolgens op de oudste factuur.
 - Rontrex houdt zich het recht voor om ter zake de nakoming van de financiële verplichtingen zijdens de Opdrachtgever van deze een vooruitbetaling of zekerheid te verlangen, alvorens Rontrex haar werkzaamheden aanvangt, bij gebreke waarvan Rontrex gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- Reclame**
 - Reclames voor facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum bij Rontrex te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.
 - Alle door de Opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door Rontrex dienen schriftelijk te worden ingeroepen binnen veertien (14) dagen nadat de Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen. Aan Rontrex dient in dat kader tevens een redelijke termijn voor het herstellen van eventuele tekortkomingen worden geboden.
 - Een reclame als bedoeld in artikel 10.1 en 10.2 schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
 - In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Rontrex de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.
- Aansprakelijkheid**
 - Rontrex is nimmer aansprakelijk voor schade, geleden door Opdrachtgever, als gevolg van een tekortkoming door Rontrex in de nakoming van de Overeenkomst alsmede voor een onrechtmatige daad, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Rontrex.
 - Rontrex is ook indien haar geen beroep op het in lid 1 bepaalde toekomst slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan haar toe te rekenen omstandigheid. Rontrex is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend winstvermindering, gevogeschade of/of bedrijfsschade. Rontrex is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar ingeschakelde hulppersonen (ook in geval van opzet of grove schuld van Rontrex).
 - De aansprakelijkheid van Rontrex (als bedoeld in lid 1 of 2) zal in ieder geval beperkt zijn tot ten hoogste de in de Overeenkomst - waarop de schade toebedongen gebeurtenis betrekking heeft - bedongen prijs.
 - De aansprakelijkheid genoemd in de artikelen 11.1, 11.2 en 11.3 zal nimmer meer bedragen dan het bedrag waarvoor Rontrex verzekerd is.
 - Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen één (1) jaar nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Rontrex te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
 - Opdrachtgever vrijwaart Rontrex volledig van aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Rontrex kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Rontrex ook aan Opdrachtgever worden tegengeworpen.
 - Indien Rontrex werkzaamheden verricht met gebruikmaking van door de Opdrachtgever aangewezen of verstrekte zaken of materialen, valt slechts de uitvoering van die werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid en is het gebruik van die zaken/materialen voor risico van Opdrachtgever.
 - Indien een werknemer van Rontrex zich voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever op een bij de en in gebruik zijnde locatie bevindt, staat de Opdrachtgever er zowel jegens Rontrex als jegens die werknemer voor in dat de omstandigheden waaronder die werknemer zijn werkzaamheden dient te verrichten voldoen aan alle diens aangaande redelijke wijze te stellen veiligheidsvoorschriften. Niet voor rekening van Rontrex zijn veiligheidsvoorschriften die krachtens de wet of daarop gebaseerde regelgeving. De Opdrachtgever zal aan die veiligheidsvoorschriften voldoen (mede) als ware de werknemer bij haar in dienst en vrijwaart Rontrex voor eventuele aansprakelijkheid welke voor deze mocht ontstaan, indien daaraan niet is voldaan.
- Vervaltermijn**
 - Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Rontrex in verband met het verrichten van werkzaamheden door Rontrex in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
- Overmacht**
 - Indien de behoorlijke nakoming door Rontrex ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Rontrex komen, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is hetzij tijdelijk, hetzij blijvend, heeft Rontrex het recht de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, dan wel (indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Rontrex niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Niet voor rekening van Rontrex komen onder meer beperkende overheidsvoorschriften, werkstaking (met inbegrip van werkledensluiting, langzaam-aan-acties, e.d.), ziekte, in-, uit- en/of doorvoerobstakel, transportproblemen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kerntampen, oproer en oorlog en/of opschorsing.
 - Indien Rontrex bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
 - Rontrex heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Rontrex haar verbintenis had moeten nakomen.
 - Ontbinding van de Overeenkomst laat de gelding tussen Partijen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
- Geheimhouding**
 - Rontrex is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, met uitzondering van een door Rontrex op enig moment in de schakelen jurist of advocaat dan wel een andere in de schakelen professionele adviseur. Deze verplichting geldt niet voor zover op Rontrex een wettelijke of beroepsrecht rust tot openbaarmaking of Opdrachtgever Rontrex van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Opdrachtgever heeft op haar beurt eveneens een geheimhoudingsplicht, welke in ieder geval geldt ten aanzien van de werkwijzen van Rontrex. Voor deze geheimhoudingsplichten termijn van onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
 - Rontrex is, indien zij voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
 - Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Rontrex is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere dan niet schriftelijke uitingen van Rontrex openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, dit geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Rontrex, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsrecht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een lucht-, civiele of strafprocedure.
- Intellectuele eigendom**
 - Het auteursrecht alsmede alle andere rechten van intellectuele eigendom die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst door Rontrex, berusten uitsluitend bij Rontrex.
- Rechts- en forumkuzze**
 - Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Rontrex is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
 - De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.
 - Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Niettemin heeft Rontrex het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
 - In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Rontrex kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
- Geheimhouding en vertrouwelijkheid**
 - Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van een overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
 - Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst; en
 - indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
 - Opdrachtgever is de 'verwerkings/verantwoordelijke' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzonden en worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering door diensten door Rontrex.
 - Opdrachtgever vrijwaart Rontrex van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
 - Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Rontrex voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer identificatiegegevens en is slechts toegankelijk voor Rontrex. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Rontrex hier toe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
 - Rontrex is als 'bewerker' ('verwerker') in de zin van de Wbp en de AVG, verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Rontrex noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en het zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Rontrex.